

## COMPRA PRIVADA FFM/ICESP 1274/2020

### CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM/ICESP RC Nº 5912/2020

#### CIRCULAR Nº 02

São Paulo, 27 de Agosto de 2020.

Prezados,

Segue abaixo esclarecimentos de dúvidas técnicas:

1) Item 11 pag 20: Condições Comerciais do Equipamento O ICESP pode fazer a aquisição do equipamento ofertado nesse projeto separado, o mesmo deverá possuir Suporte e Assistência Técnica do Fabricante, inclusive para troca de peças e/ou componentes, ou até mesmo o equipamento inteiro em caso de falhas (RMA), com SLA de 4 horas on-site, durante a vigência de garantia do equipamento no mínimo 36 meses.

Comentário: A opção mais competitiva que temos considerando Hardware Lenovo é para suporte 24/7 com 6 horas de solução. Poderemos considerar esse SLA?

**Resposta: *Podemos considerar o hardware informado, porém esse item será avaliado, e nada impede o envio de 2 propostas, sendo a segunda com alguma hardware que atende o SLA de 4 horas, e as duas propostas serão avaliadas.***

2) Item 6.4 pag 14: Cada Media Server deverá gerenciar no mínimo 80 TB de dados deduplicados.

Comentário: Para que não necessitemos utilizar um servidor com maior capacidade que a necessária, solicitamos que seja considerado que cada Media Server gerencie no mínimo 75 TB de dados deduplicados. Podemos considerar essa volumetria?

**Resposta: *Essa pergunta não precisa ser respondida, pois a circular 1, corrige a informação desse item.***

3) Item 6.2 pag 11: Arquitetura ☒ A solução de backup deve possuir arquitetura em múltiplas camadas: o Servidor de Gerência do Backup; o Servidores de Media Server (Tape e Disco);

Comentário: A tecnologia Commvault permite que o Servidor de Gerência de Backup seja instalado em uma máquina virtual da infraestrutura do cliente, desconsiderando a necessidade de utilização de servidor físico para tal atividade. Poderemos considerar realizar a instalação do Servidor de Gerência de Backup na infraestrutura Hyper-V?

**Resposta: *Podemos considerar a instalação em infraestrutura Hyper-V, porém esse item será avaliado, e nada impede o envio de 2 propostas, sendo a segunda com um hardware físico, e as duas propostas passaram por avaliação.***